

В СЛУЧАЕ УКУСА КЛЕЩА НЕОБХОДИМО:

● **В ближайшие 72 часа с момента укуса:** 1. позвонить представителям CAO «ВСК» 8-(8142)-635911; 8-(8142)-773600 (доб. 106), **8 800-755-57-76** (круглосуточно, бесплатно) – **сообщить о наступлении страхового случая**. Затем обратиться в медицинскую организацию (см. список ниже) для **осмотра** специалистом места укуса клеща (при себе иметь **полис CAO «ВСК» и паспорт**).

● **После осмотра** места укуса, **по необходимости доставить клеща** для **исследования** на инфекции в лабораторию ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по РК» (г. Петрозаводск, ул. Пирогова, д. 12, подъезд 10) ***не позднее 48 часов с момента укуса** (при себе иметь **полис CAO «ВСК» и паспорт**).

● При укусе клеща **в другом регионе РФ*** – **позвонить** представителям CAO «ВСК» на «горячую линию» **8 800-755-57-76** (круглосуточно, бесплатно) – Вам сообщат, **что делать** и в какую ближайшую медицинскую организацию обращаться (*район, эндемичный по клещевому энцефалиту, в соотв. с информ. Роспотребнадзора).

● При выявлении **врачом заболеваний**, передающихся через укус клеща, для согласования медицинских услуг и по любым другим вопросам **обязательно связаться с представителем CAO «ВСК»** по телефонам: 8-(8142)- **635911**; 8-(8142)- 773600 (доб. 106), **8 800-755-57-76** (круглосуточно, бесплатно).

● **ЕСЛИ ВЫ НЕ ЗНАЕТЕ, ЧТО ДЕЛАТЬ > СРАЗУ ПОЗВОНИТЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ CAO «ВСК»:** 8-(8142)-**635911**; 8-(8142)-**773600** (доб. 106), **8 800-755-57-76** (круглосуточно, бесплатно), или **обратитесь в офис** Петрозаводского филиала CAO «ВСК»: г. Петрозаводск, ул. Антикайнена, 3-а; (пн-пт с 9-00 до 17-00, обед с 13-00 до 14-00; сб-вс - выходной).

Порядок оказания медицинской помощи: медицинские услуги Застрахованным в рамках Программы ДМС, оказываются в режиме работы медицинских организаций, с которыми Страховщик имеет соответствующие договоры на предоставление медицинских услуг по ДМС. Перечень медицинских организаций прилагается к Договору ДМС и является его неотъемлемой частью:

Наименование медицинской организации	Объем медицинских услуг:	Режим работы:
Медицинская клиника ООО «Центр Здоровья» г. Петрозаводск, наб. Варкауса, 7 корпус 4	1.Удаление клеща 2.Исследование клеща 3.Введение иммуноглобулина 4.Исследование крови на АТ	Пн.-Пт. с 8-00 до 20-00; ☎ 8-(8142)-774144 после 20-00 и в выходные - по предварительному звонку: ☎ 8-(8142)-631580 ТОЛЬКО ВЗРОСЛЫЕ!
Центр медицинской профилактики - ООО «Петрофарм 2000» г. Петрозаводск, пр. Ленина, 11	1.Удаление клеща 2.Введение иммуноглобулина	Пн.-Пт. с 9-00 до 16-30; с мая по июнь работает в Воскресенье с 13-00 до 18-30 ☎ 8-(8142)-763161; 8-(900)-4613862 ДЕТИ, ВЗРОСЛЫЕ.
ГБУЗ РК «Больница скорой медицинской помощи» г. Петрозаводск, ул. Кирова, 40	1.Удаление клеща 2.Исследование клеща 3.Введение иммуноглобулина	Приемное отделение – круглосуточно. ☎ 8-(8142)-791188 (в будни до 16-00), 8-(8142)-791177 (после 16-00 и выходные) ТОЛЬКО ВЗРОСЛЫЕ!
НУЗ «ОКБ на станции Петрозаводск ОАО «РЖД» г. Петрозаводск, пр. Первомайский, 17	1.Удаление клеща 2.Введение иммуноглобулина 3.Исследование крови на АТ	Поликлиника, (кабинет платных услуг) - Пн-Пт. с 10-00 до 16-00 ☎ 8-(8142)-714448, 8-(911)-4004340; Приёмное отделение –Пн-Пт. с 16-00 до 20-00; сб., вс., праздничные дни с 8-00 до 20-00; ТОЛЬКО ВЗРОСЛЫЕ!
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» г. Петрозаводск, ул. Пирогова, д. 12, подъезд № 10	1.Исследование клеща 2.Исследование крови на АТ (забора крови нет).	Пн-Чт с 8-00 до 17-00, Пт с 8-00 до 16-45, в сб. и вс. прием клещей проводится по дополнительному расписанию. ☎ 8-(8142)-750665 ДЕТИ, ВЗРОСЛЫЕ.
ООО «Инвитро СПб» г. Петрозаводск, ул. Куйбышева, д.22/3; пр. Первомайский д.24,	1.Исследование крови на АТ (строго по согласованию с CAO «ВСК»).	Забор крови: Пн.-Пт. с 8-00 до 15-30; суб. с 9.00 до 13.00, вс.- вых.; ☎ 8-(8142)-798050 (Куйбышева); 8-(8142)-594363 (Первомайский); ТОЛЬКО ДЕТИ!
ГБУЗ РК «Питкярантская ЦРБ» г. Питкяранта, ул. Горького, д. 49	1.Удаление клеща 2.Введение иммуноглобулина	Круглосуточно в отделении скорой медицинской помощи (приёмное отделение). 8-(81433)-43516, 8-(960)-2130101 ДЕТИ, ВЗРОСЛЫЕ.
ГБУЗ РК «Сегежская ЦРБ» г. Сегежа, ул. Мира, 38	1.Удаление клеща 2.Введение иммуноглобулина	Круглосуточно в отделении скорой медицинской помощи (приёмное отделение). 8-(814 31) 424 43, 8-909-568-22-44. ДЕТИ, ВЗРОСЛЫЕ.
ГБУЗ РК «Пудожская ЦРБ» г. Пудож, ул. Пионерская, 69	1.Удаление клеща 2.Введение иммуноглобулина	Круглосуточно в отделении скорой медицинской помощи (приёмное отделение). 8-(81452)-51585 ДЕТИ, ВЗРОСЛЫЕ.

ГБУЗ РК «Суоярвская ЦРБ» г. Суоярви, ул. Шельшакова, 17	1. Удаление клеща 2. Введение иммуноглобулина	Круглосуточно в отделении скорой медицинской помощи (приёмное отделение). 8-(81457)-51081 ДЕТИ, ВЗРОСЛЫЕ.
---	--	--

Страховой случай: страховым случаем является **документально подтвержденное обращение** Застрахованного лица в соответствии с условиями Договора страхования и в период его действия в медицинскую организацию, сервисную компанию и/или иную организацию, из числа предусмотренных Договором страхования или согласованных со Страховщиком, за медицинскими услугами в случае произошедшего за время действия договора страхования **укуса клеща**, а также для проведения профилактических мероприятий и лечения по поводу клещевого энцефалита, клещевого боррелиоза (болезни Лайма), при условии включения данных услуг в программу добровольного медицинского страхования (далее – Программа ДМС). **Программа предусматривает** проведение обследования и профилактических мероприятий при обращении Застрахованного в пункт серопрфилактики медицинской организации **по поводу укуса клеща**, обеспечение высококвалифицированной медицинской помощи Застрахованным в период острой стадии заболевания **клещевым энцефалитом и болезнью Лайма**, наблюдение инфекциониста после перенесенного заболевания, по показаниям - реабилитационно - восстановительное лечение.

В СТРАХОВУЮ ПРОГРАММУ ВХОДИТ:

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь (первичная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях):

- Удаление присосавшегося клеща в медицинской организации.
- Лабораторное исследование клеща на носительство возбудителей 4-х клещевых инфекций (клещевого энцефалита, клещевого боррелиоза (болезни Лайма), моноцитарного эрлихиоза, гранулоцитарного анаплазмоза).
- Диагностические медицинские вмешательства: исследование на вирусемию или серологическая диагностика для выявления антител (иммуноглобулинов М и G) к возбудителям клещевого энцефалита, болезни Лайма (к возбудителям клещевого энцефалита - при наличии медицинских показаний по назначению врача-инфекциониста; болезни Лайма - по медицинским показаниям на 14 и 21 день с момента укуса клеща **однократно**).
- Лечебные медицинские вмешательства: **введение иммуноглобулина против клещевого энцефалита при наличии медицинских показаний**, назначение курса антибактериальной терапии с целью профилактики болезни Лайма.

2. Стационарная помощь (специализированная медицинская помощь в стационарных условиях) при неотложной и экстренной госпитализации в случае острого заболевания клещевым энцефалитом или болезнью Лайма:

- наблюдение и лечение высококвалифицированными специалистами;
- диагностические лабораторные и инструментальные исследования, проводимые по поводу заболевания, в том числе при наличии медицинских показаний выполнение электромиографии, ЭЭГ, визуализирующих исследований в соответствии с действующими стандартами;
- лечение заболевания, проводимое в соответствии с принятыми медицинскими стандартами;
- обеспечение лекарственными препаратами, перевязочными материалами, анестетиками, одноразовым инструментарием и системами для трансфузий;
- физиотерапевтическое лечение по показаниям.

3. Реабилитационно-восстановительное лечение (медицинская реабилитация), организуемое по согласованию со Страховщиком в медицинской организации, имеющей договор со Страховщиком, по месту жительства Застрахованного, показанное Застрахованному в связи с развившимися и перенесенными в течение действия Договора страхования клещевым энцефалитом или болезнью Лайма:

- первичный углубленный осмотр;
- составление индивидуальных программ оздоровления и реабилитации, динамическое врачебное наблюдение.
- диагностика (при необходимости): лабораторная, функциональная, лучевая, эндоскопическая.
- восстановительное лечение.
- другие методы по согласованию со Страховщиком.

4. По настоящей Программе НЕ оплачиваются:

- услуги, не предусмотренные Программой ДМС; не предписанные врачом; оказанные в медицинских организациях, не предусмотренных договором страхования (если иное не согласовано со Страховщиком); оказанные после окончания срока действия договора; выполненные по просьбе Застрахованного;
- услуги по предоставлению медицинской помощи, связанной с лечением по поводу заболеваний, не являющихся клещевым энцефалитом или болезнью Лайма, а также хронических форм клещевого энцефалита и болезни Лайма, их осложнений, последствий, заболеваний и укусов клещей, произошедших до начала действия полиса САО «ВСК»;
- компенсация расходов Застрахованного на медицинскую помощь в рамках программы страхования при наступлении страхового случая, понесенных без предварительного согласования данных расходов со Страховщиком;
- стоимость антибактериальных препаратов, применяемых в амбулаторных условиях.